

Rechtsberatung und Ombudsstellen: Angebote für Armutsbetroffene – eine Standortbestimmung

Prof. Peter Mösch Payot

peter.moesch@hslu.ch

Luzern 15. März 2018

Inhalt

- Gesetzliche Grundlagen
- Rollen und Aufgaben verschiedener Typen von Rechtsberatung/Ombudsstellen
- Einschätzung und Fazit

Rechtsberatungsstellen und Ombudsstellen

- Was sind Ombudsstellen?

- Was sind Rechtsberatungsstellen?

Gesetzliche Grundlagen für Rechtsberatung und Ombudsstellen

- **Bundesverfassung? Art. 12 BV?**
- **Sozialversicherungsrechtliche Grundlagen**
 - Art. 27 ATSG
 - Indirekt: Finanzierungsgrundlagen für Rechtsberatung punktuell
- **Weitere bundesrechtliche Grundlagen**
 - OHG
 - Familienberatungsstellen etc.
- **Sozialhilferechtliche Grundlagen**
- **Kantonalrechtliche und kommunalrechtliche Grundlagen: punktuell**
- **Privatrechtliche Grundlagen: Auftragsrecht; Art. 394ff. OR**

Ist-Analyse/ Einschätzung

Mögliche Aufträge/Angebote von Rechtsberatungsstellen

- **Unterschiedliche Aufträge**

- Beratung und Information
 - persönlich
 - online
- Vermittlung
- Vertretung
 - Akteneinsicht
 - Informelle Intervention
 - Rechtsmittel
- Mit oder ohne Vermittlung von weiterer Fachhilfe

- **Vielfalt und Uneinheitlichkeit**

- Mass an Know-How
- Finanzierung: Unentgeltlich/entgeltlich
- Bezugsbereiche und Schwerpunkte
- Kultur

- **Beispiele**

Mögliche Aufträge/Angebote von Ombudsstellen

- **Unterschiedliche Aufträge**
 - Information und Beratung
 - Vermittlung
 - Informelle Intervention
- **Unterschiedliche Bezugsbereiche**
- **Unterschiedliches Mass von Unabhängigkeit**
 - Finanzierung
 - Kultur
- **Beispiele**
 - Ombudsstelle Krankenversicherung
 - Ombudsman Privatversicherung und suva
 - Weitere private Ombudsstellen

 - Ombudsstellen Kantone und Städte

<https://www.ombudsstellen.ch/ombudsadressen>

Fazit

- **Je nach Bereich können sowohl Ombudsstellen wie Beratungsstellen hilfreich sein**
- **Klärung des Auftrages der Stellen in concreto notwendig**
- **Kein flächendeckendes Angebot; eher in städtischen Gebieten**
- **Know-How und Spezialisierung der Stellen unterschiedlich**
- **Viele Angebote an Rechtsberatung nicht unabhängig und beschränkt**
- **Einige Angebot kostenpflichtig und somit nicht niederschwellig**
- **Verwirklichung des Zugangs zum Recht und zur Rechtssicherheit nicht gewährleistet, insb. im Bereich der Sozialhilfe und der Nothilfe**