



## Séminaire

### « Améliorer l'accessibilité des offres pour prévenir la pauvreté »

Lundi 12 mars 2018, de 8 h 30 à 15 h 30

Haus der Universität, Schösslistrasse 5, Berne

Comment concevoir une offre d'information qui doit atteindre un public aussi hétérogène que celui des personnes touchées par la pauvreté ? C'est la question centrale de ce séminaire, dont l'objectif est d'élaborer des recommandations pour la mise en place d'offres d'information et de conseil adaptées aux besoins et faciles d'accès.

## Programme

---

**08 h 30 Accueil et café**

---

**09 h 00 Mot de bienvenue**

---

**Exposés introductifs : état des lieux des offres d'information et de conseil existantes**

Réflexions du point de vue des personnes touchées par la pauvreté	Avji Sirmoglu et Christoph Ditzler Planet 13, Bâle
Offres d'information sur internet	Angelina Dunga Haute Ecole spécialisée bernoise
Etat des lieux des offres de conseil juridique et de médiation	Prof. Peter Mösch Haute école spécialisée de Lucerne

---

**10 h 00 Pause-café**

---

**10 h 30 Ateliers thématiques** en parallèle

- 1. Offres d'information sur internet**
  - 2. Services de conseil polyvalents**
  - 3. Services de conseil juridique et de médiation (Ombudsman)**
- 

**12 h 30 Repas de midi**

---

**13 h 30 Ateliers thématiques** en parallèle (continuation)

---

**14 h 15 Pause-café**

---

**14 h 30 Discussion finale**

---

**15 h 30 Fin du colloque**

---

## Programme des ateliers

---

### Atelier 1 Offres d'information sur internet

---

**Soziales Basel** [www.sozialesbasel.ch](http://www.sozialesbasel.ch)

Site d'information sociale pour la ville de Bâle

Barbara Heinz, GGG Wegweiser

**Guide Social Romand** [www.guidesocial.ch](http://www.guidesocial.ch)

Site d'information sociale de l'Artias et des cantons romands

Martine Kurth (Artias) et Julien Cattin (Canton du Jura)

---

### Atelier 2 Services de conseil polyvalents

---

**Lieu de rencontre pour les personnes en situation de pauvreté**

ATD Quart Monde, Bâle

Claude Hodel, Christine Lindt, Eugen Schwarz et Gina Zaric

**Fribourg pour tous :**

**Service d'information et d'orientation sociales**

Canton de Fribourg, Direction de la santé et des affaires sociales

Jacqueline Gremaud Neri et Kathrin Gabriel-Hofmann

**Personnes-clés comme relais à l'information**

Regina Jakob, Déléguée à l'intégration de la commune d'Ittigen

---

### Atelier 3 Services de conseil juridique et de médiation (Ombudsman)

---

**Service de conseil juridique indépendant pour les personnes en situation de pauvreté**

Planet 13, Bâle

Avji Sirmoglu, Christoph Ditzler et Ninja Frey

**Service de médiation municipal**

Claudia Kaufmann, médiatrice (Ombudsfrau) de la ville de Zurich

Les ateliers sont structurés en trois parties afin de favoriser discussions, échanges d'expériences et permettre la formulation de recommandations concrètes :

- Première partie : présentation de deux à trois exemples de bonnes pratiques
- Deuxième partie : discussion et identification des problématiques et des domaines pour lesquels il est nécessaire d'agir, proposition de premières solutions potentielles
- Troisième partie : sélection et formulation de recommandations concrètes

## Plus d'information

Cette journée s'adresse :

- aux professionnel-le-s du secteur social, actifs dans les cantons, les villes et les communes, qui souhaitent mettre en place des offres d'information accessibles ou partager leurs connaissances et expériences,
- aux représentant-e-s d'organisations d'aide aux personnes touchées par la pauvreté et aux personnes concernées, et
- aux professionnel-e-s des ONG et de la recherche.

La participation au séminaire est gratuite. La manifestation peut accueillir 30 à 50 participant-e-s.  
Langues : Allemand et français avec traduction simultanée.

## Lieu

**Maison de l'Université, Schlösslistrasse 5, 3012 Berne**

*A pied* : environ 5-10 min. depuis la gare (prenez la sortie ouest « die Welle » / Schanzenstrasse) :  
[plan de situation](#)

*En tram / bus* : Arrêt Kocherpark (à 3 min. au départ de la gare de Berne, 2e arrêt)

Tram 3 (direction Weissenbühl)

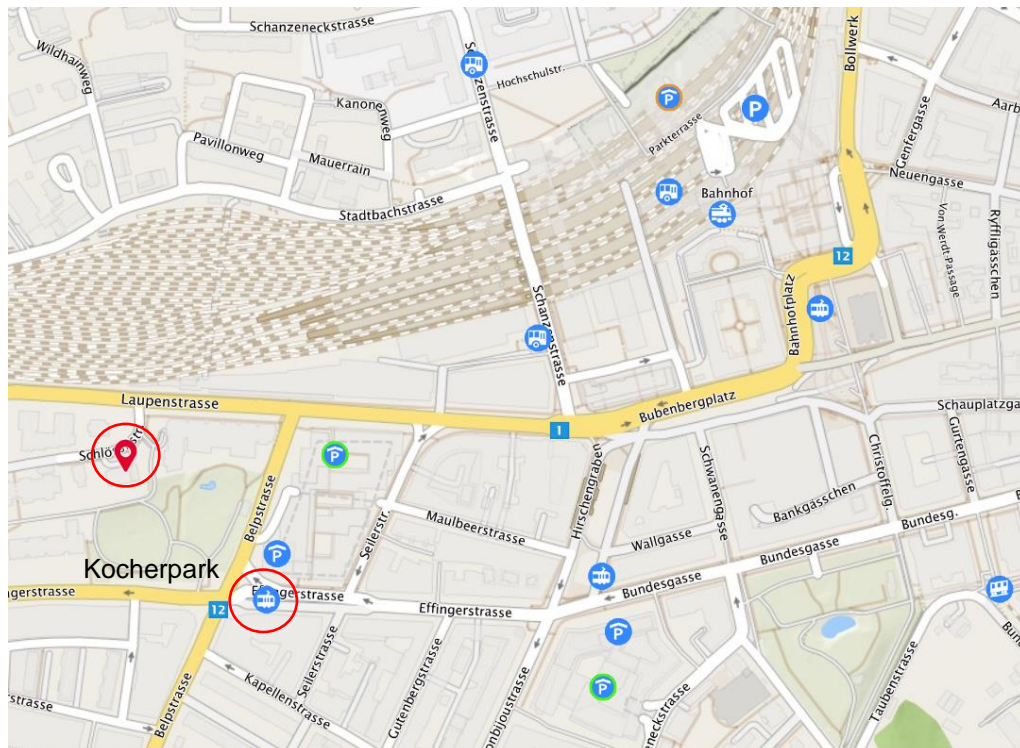
Tram 6 (direction Fischermätteli)

Tram 8 (direction Brünnen / Westside)

Tram 7 (direction Bümpliz)

Bus 17 (direction Köniz / Weiermatt)

Pour rejoindre la Maison de l'Université, il vous suffit de traverser le Kocherpark, dont l'entrée se situe à l'opposé de l'arrêt de tram, dans la diagonale du carrefour.



## Contact

Mirjam Zbinden, responsable du projet informations et mise en réseau des acteurs, Office fédéral des assurances sociales : [mirjam.zbinden@bsv.admin.ch](mailto:mirjam.zbinden@bsv.admin.ch) ou 058 469 08 65