

Accès aux offres d'informations et de conseils pour les personnes touchées par la pauvreté

Atelier 1

Offres d'information sur internet

www.guidesocial.ch



ACCUEILFICHES SOCIO-JURIDIQUESADRESSES

Connexion

Le Guide Social Romand en chiffres



+700

Fiches socio-juridiques



+2800

Adresses d'institutions



+140

Sites internet de références



+1400

Lois & règlements

Qui sommes-nous?

Le GSR est le fruit d'une collaboration entre l'Association romande et tessinoise des institutions d'action sociale ARTIAS et les services concernés des cantons de Fribourg, Genève, Jura, Neuchâtel, Valais et Vaud.

[EN SAVOIR PLUS >](#)

A qui s'adresse le Guide Social Romand?

Pouvant répondre à des problèmes rencontrés dans la vie quotidienne, il s'adresse aux professionnel-le-s de l'action sociale, mais aussi à tout public intéressé par ce genre de questions.

[CONTENU & AVERTISSEMENT >](#)

Pourquoi s'abonner au Guide Social Romand?

S'abonner au Guide Social Romand permet de vous tenir informé des dernières mises à jour de fiches socio-juridiques.

[CRÉER UN COMPTE >](#)



QUI SOMMES-NOUS?CONTACTCONTENU ET AVERTISSEMENT

Plan de siteCréation: imedia.chTous droits réservés®

GSR, réalisé par

ARTIAS

Avec le soutien de





Martine Kurth et Julien Cattin - 12 mars 2018 - Berne



Le GSR couvre la Suisse romande :

- 6 cantons
- 9520 km²
- 2,061 mios d'habitants
- 1'205'363 de pages du GSR vues en 2017
- 18 ans d'existence

Site d'information sociale de l'Artias et des cantons romands

Fiches socio-juridiques fédérales et cantonales et adresses d'institutions mises à jour régulièrement

Rechercher par mots clés, fiche, adresse, localité, canton...



Recherche avancée

Choisir un domaine

Prestations sociales
Santé et vieillesse
Famille et vie privée
Travail et formation
Droit et justice
Migration

Choisir une collectivité

- ☐ Confédération
-
- ☐ Fribourg
☐ Genève
☐ Jura
☐ Neuchâtel
☐ Vaud
☐ Valais

Rechercher une fiche/adresse

- ☒ Fiche socio-juridique
☐ Adresse

 RECHERCHER

Recherche avancée

The screenshot shows the 'Recherche avancée' (Advanced Search) section of the GSR website. The interface includes a search bar at the top with the placeholder text 'Rechercher par mots clés, fiche, adresse, localité, canton...'. Below the search bar, there are five filter panels:

- Domaine sélectionné**: A list of categories including 'Prestations sociales', 'Santé et vieillesse', 'Famille et vie privée' (highlighted), 'Travail et formation', 'Droit et justice', and 'Migration'.
- Thème sélectionné**: A list of themes including 'Dettes' (highlighted).
- Sous-thème sélectionné**: A list of sub-themes including 'Dettes: gestion des dettes et désendettement' (highlighted).
- Collectivité sélectionnée**: A list of cantons including 'Confédération', 'Fribourg', 'Genève', 'Jura', 'Neuchâtel', 'Vaud' (checked), and 'Valais'.
- Rechercher une fiche/adresse**: A list of search criteria including 'Fiche socio-juridique' (checked) and 'Adresse'.

At the bottom of the filters, there is a red button labeled 'RECHERCHER' with a magnifying glass icon. Green arrows point from the 'Recherche avancée' title to the filter panels and from the highlighted items to the 'RECHERCHER' button.

ACCUEIL

FICHES SOCIO-JURIDIQUES

ADRESSES

Connexion

<

Recherche avancée

Rechercher par mots clés, fiche, adresse, localité, canton...

Dettes: gestion des dettes et désendettement

Famille et vie privée

Dettes

Dettes: gestion des dettes et désendettement

Confédération

Valais

Jura

Neuchâtel

Fribourg

Vaud

Genève

Mise à jour le : 2017-02-27

S'abonner à la fiche

Sommaire

Généralités

Descriptif

Procédure

Recours

Descriptif

La Loi du 18 mai 1955 d'application dans le canton de Vaud de la loi fédérale sur la poursuite pour dettes et la faillite (LVLP) ne sert pas de cadre légal aux questions liées à la gestion des dettes et au désendettement. La loi fédérale règle l'exécution forcée ayant pour objet une somme d'argent ou des sûretés. Si la fiche fédérale relève qu'avant d'entamer une poursuite, il est préférable de tenter un arrangement à l'amiable, il faut noter que l'initiative doit être le fait du/de la débiteur/trice. Le/la débiteur/trice peut envisager, afin d'éviter des poursuites ou de stopper les procédures entamées de :

- Obtenir un règlement amiable des dettes ou
- Requérir sa faillite en se déclarant insolvable en justice

La demande doit être déposée auprès du/de la Président-e du Tribunal d'arrondissement.

Pour les détails des procédures, voir fiche fédérale plus particulièrement le chapitre : « arrangement à l'amiable ».

Sources :
Recueil systématique de la législation vaudoise
Aubort Pierre, Vos droits face aux dettes, FRC et Ed. d'En bas, Lausanne, 2002

< Précédent

Suivant >

Adresses

Fédération Romande des consommateurs (Lausanne)

Info Budget - Permanence téléphonique - Prévention du surendettement

Lois et Règlements

Loi du 18 mai 1955 sur la poursuite pour dettes et la faillite (LVLP)

Sites utiles

Site de l'Etat de Vaud sur la prévention du surendettement

Site de l'Etat de Vaud : poursuites et faillites

ARTIAS

Martine Kurth et Julien Cattin - 12 mars 2018 - Berne

**LOTÉRIE
ROMANDE**

Recherche simple par mot-clé

The screenshot shows the GSR website interface. The top navigation bar includes 'ACCUEIL', 'FICHES SOCIO-JURIDIQUES', 'ADRESSES', and a 'Connexion' button. A left sidebar lists various domains like 'PRESTATIONS SOCIALES', 'SANTÉ ET VIEILLESSE', etc. The main search area shows the query 'AVS' in the search bar. Below the search bar, there are tabs for 'Tout', 'Fiches socio-juridiques' (which is selected), and 'Adresses'. A green box highlights the search bar and the 'Fiches socio-juridiques' tab. Below the tabs, a message states '7 résultats trouvés pour :'. The results are displayed in a grid of seven cards, each titled 'Assurance vieillesse et survivants (AVS)' and showing a 'Mise à jour le' date and a circular icon with a letter (FR, VD, GE, NE, VS, JU, CH). A green arrow points from the 'AVS' search term to the 'Fiches socio-juridiques' tab.

Nouveautés : création d'un compte utilisateur

The screenshot shows the GSR website interface. At the top, there is a navigation bar with links: ACCUEIL, FICHES SOCIO-JURIDIQUES, ADRESSES, and a 'Connexion' button with a user icon. A green box highlights the 'Connexion' button, and a green arrow points from it to the 'Créer un compte' form. The form is a modal window with a pink header and a white body. It contains fields for 'Nom', 'Prénom', 'E-mail', 'Mot de passe', and 'Confirmer mot de passe'. At the bottom of the form are two buttons: 'S'INSCRIRE' (pink) and 'S'AUTHENTIFIER >' (pink with a right arrow). To the left of the form is a sidebar with the title 'Pourquoi s'abonner au Guide Social Romand?'. It contains text about the benefits of creating an account, a note that the subscription is free, and a list of functions exercised by subscribers.

Pourquoi s'abonner au Guide Social Romand?

En créant un compte utilisateur sur le site du GSR, vous pouvez vous abonner à la notification automatique des mises à jour des législations qui vous intéressent.

Cet abonnement est gratuit. Il dure aussi longtemps que vous ne l'avez pas annulé. Il s'interrompt lorsque vous résiliez votre compte ou dès que votre adresse e-mail est signalée comme n'étant plus valable.

L'ARTIAS et le GSR ne procèdent à aucune exploitation de données personnelles. Celles-ci ne sont en aucun cas transmises à des tiers. Une statistique entièrement anonyme indique:

- le nombre de personnes abonnées
- le nombre de législations faisant l'objet d'un abonnement
- les fonctions exercées par les abonnés

Créer un compte ✕

Nom

Prénom

E-mail

Mot de passe

Confirmer mot de passe

S'INSCRIRE **S'AUTHENTIFIER >**

Nouveautés : s'abonner aux mises à jour

Dettes: gestion des dettes et désendettement

Famille et vie privée > Dettes > Dettes: gestion des dettes et désendettement

Confédération Valais Jura Neuchâtel Fribourg **Vaud** Genève

Mise à jour le : 2017-02-27

Sommaire Généralités Descriptif Procédure Recours

Sommaire

Généralités
Descriptif
Procédure

S'abonner à la fiche

Pour recevoir les mises à jour de cette fiche par e-mail, veuillez vous connecter ou créer un [compte ici](#)

Adresses

Fédération Romande des consommateurs (Lausanne)

Info Budget - Permanence téléphonique - Prévention du surendettement

Lois et Réglements

Les fiches les plus consultées de 2010 à 2016

- | | |
|---|-----------------------|
| 1. Prévoyance professionnelle | 48102 visites en 2016 |
| 2. Travail : le contrat de travail | 43388 visites en 2016 |
| 3. Divorce et séparation | 42988 visites en 2016 |
| 4. Contrat de bail (dès 2013) | |
| 5. Enfants de parents non mariés (dès 2012) | |
| 6. Mesures de protection de l'adulte (dès 2013) | |
| 7. Poursuite pour dettes | |

Les fiches les plus consultées de 2010 à 2016

8. Etrangers domiciliés en Suisse (dès 2013)
9. Entretien : obligation d'entretien des père et mère (de 2011 à 2013)
10. Tutelle et curatelle (de 2010 à 2012)
11. Union conjugale (2011 et 2012)
12. Assurance chômage (de 2010 à 2012)
13. Créer sa propre entreprise (de 2010 à 2013)

L'ancien site 2013-2017



L'ancien site... avec recherche avancée

The screenshot displays the 'GSR Guide Social Romand' website interface, featuring three main search panels: 'FICHES FÉDÉRALES', 'FICHES CANTONALES', and 'ADRESSE'. Each panel includes a 'Thème(s)' dropdown, a 'Mot(s)-clef(s)' text area with a search icon, and a 'RECHERCHER' button. The 'FICHES CANTONALES' panel also includes checkboxes for various cantons (Tous les cantons, Fribourg, Genève, Jura, Neuchâtel, Vaud) and a 'Général' checkbox. The 'ADRESSE' panel includes checkboxes for various themes (Adultes, Délinquance, Dépendance, Égalité, Enfance jeunesse, Famille, Handicap, Immigration, Monde du travail, Vieillesse, Violence) and a 'Général' checkbox. At the bottom, there is a navigation bar with links: 'Page d'accueil', 'recherche par mot', 'rubrique', 'quel de nous?', 'contenu & fonctionnement', 'le GSR, c'est qui?', and 'liens utiles'.

Et avant cela encore... 2004



En 2004... des cartes de visite adaptées à chaque canton



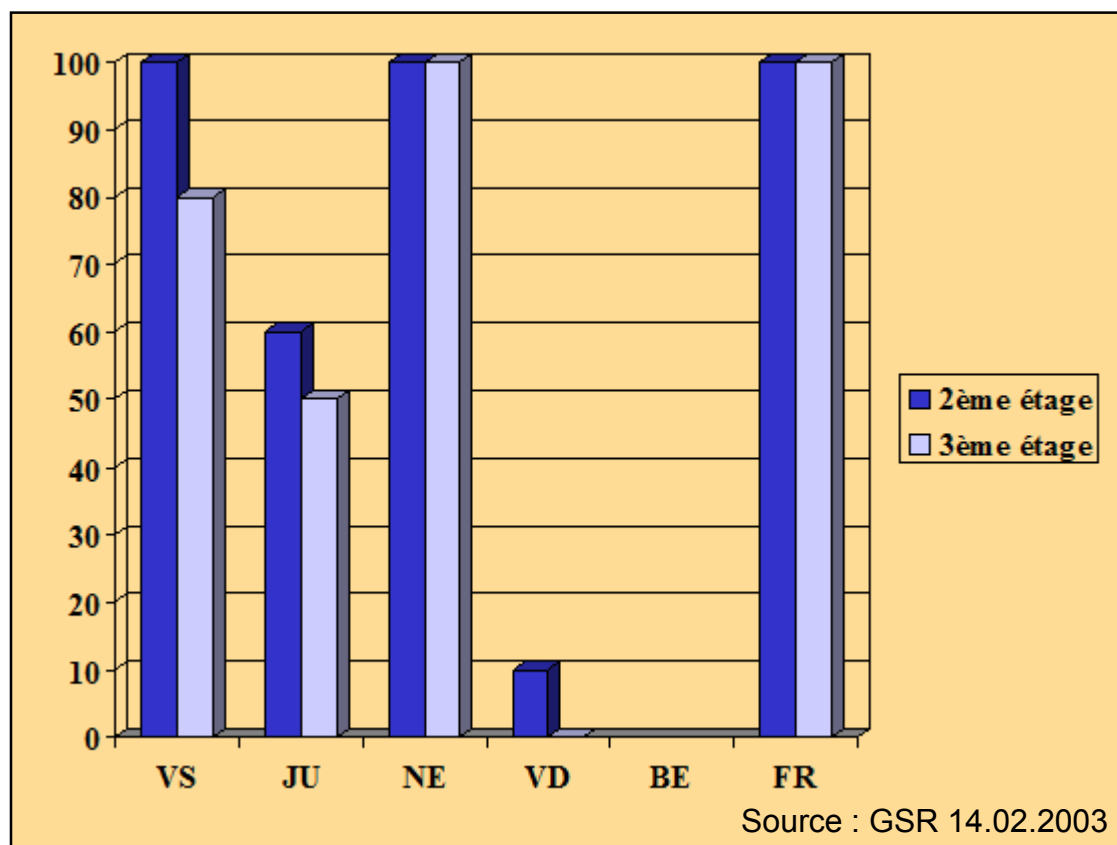
Le site en 2001





Brochure en 2002

Le GSR au printemps 2001



Organisation du GSR

Artias : - coordination

- législation fédérale

- adresses fédérales

Cantons : - un répondant par canton

- législation cantonale

- adresses d'institutions cantonales

Un groupe de travail comprenant les 6 répondants cantonaux et l'Artias, qui suit le projet, l'améliore, etc

Martine Kurth et Julien Cattin - 12 mars 2018 - Berne



Organisation de la mise à jour des fiches

Fiches thématiques

- 1 x par année (idéalement)
- Sollicitation par le répondant cantonal
- Retour écrit par les contributeurs
- Saisie dans le système par le répondant cantonal

Adresses

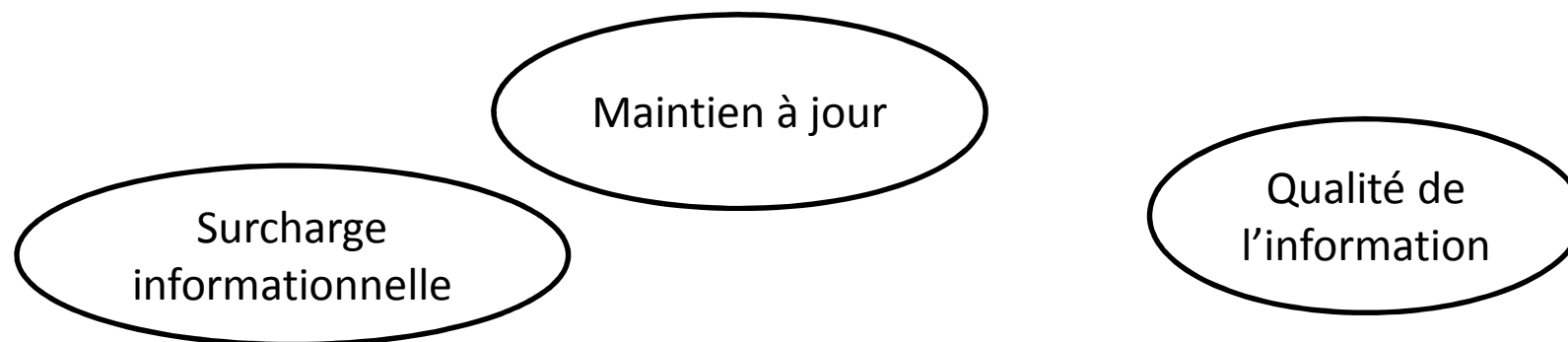
- Tous les 2 ans
- Envoi des informations complètes à chaque institution
- Retour écrit des institutions
- Saisie dans le système par le répondant cantonal

Les plus

- Réseau de spécialistes pour la grande majorité des thèmes
- Bonne à très bonne qualité d'information
- Maintien de la vue et de la cohérence d'ensemble par le répondant cantonal

Les moins

- Essoufflement du réseau
- Multiplicité des canaux d'information
- Respect des délais pour la mise à jour



Bilan : le GSR verrait-il le jour en 2018 ?

